

BOARD SCIENTIFICO

Responsabili Scientifici

Antonio Benedetti
Fabiana Castiglione
Fernando Rizzello

Faculty

Fabiana Castiglione Salvatore Leone
Rita Contento Fernando Rizzello
Gianni Di Giuseppe

ECM

L'evento formativo è accreditato per la seguente figura professionale: Medico Chirurgo specializzato in Gastroenterologia, Medicina interna, Medicina generale (medici di famiglia), attraverso la formulazione della Formazione Continua del Ministero della Salute con il Provider ID 3516 - PLS Educational Srl.

Per l'ottenimento dei crediti formativi ECM è necessario:

- partecipare all'intero programma formativo (100% della presenza che sarà verificata tramite registro presenze)
- superare la verifica di apprendimento tramite compilazione dell'apposito questionario
- compilare la scheda di valutazione dell'evento

IL MODELLO DiSC NEL COLLOQUIO CLINICO

Con il contributo non condizionato di



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



PLS Educational
Via della Mattonaia, 17 - 50121 Firenze
Tel. 055 24621 - Fax 055 2462270
virginia.campigli@promoleader.com

3-4 febbraio 2017

Ancona
EGO Hotel
Via Flaminia, 220



Programma

Venerdì 3 Febbraio 2017

- 12.30 - 13.30 **Light Lunch**
- 13.30 - 14.00 Apertura del Corso
F. Castiglione
- 14.00 - 14.30 Intervento AMICI (Associazione Per Le Malattie Infiammatorie Croniche dell'Intestino): La malattia ed il rapporto medico - paziente
S. Leone
- 14.30 - 15.00 Come migliorare l'aderenza alla terapia nelle IBD (Inflammatory Bowel Diseases)
F. Castiglione, F. Rizzello
- 15.00 - 15.30 Presentazione del corso e obiettivi
F. Castiglione
Perché è importante una comunicazione efficace in Italia?
- 15.30 - 16.30 Introduzione generale alla comunicazione
F. Castiglione, F. Rizzello
Watzlawick e gli assiomi della Comunicazione
Come funziona il processo comunicativo: i tre canali della comunicazione
- 16.30 - 16.45 **Coffee Break**
- 16.45 - 19.45 I principi della Comunicazione Efficace applicati alla gestione delle MICI (Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali)
F. Castiglione, F. Rizzello
Tutte le sessioni didattiche prevedono esercitazioni alternate a proiezioni di brevi filmati
F. Castiglione, R. Contento

Sabato 4 Febbraio 2017

1° SESSIONE *F. Castiglione - R. Contento - F. Rizzello - G. Di Giuseppe*

- 09.00 - 09.30 Obiettivi del corso
F. Castiglione, F. Rizzello

- 09.30 - 09.45 Introduzione: il modello DiSC
R. Contento
- 09.45 - 10.30 Costruiamo il modello
R. Contento
- 10.30 - 11.00 Individuare e comprendere le caratteristiche dei diversi stili comportamentali del paziente con MICI (Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali)
F. Castiglione, F. Rizzello
- 11.00 - 11.15 **Coffee Break**
- 11.15 - 12.00 Il mio stile comportamentale prevalente (report DiSC)
R. Contento
- 12.00 - 13.00 Quadro d'insieme dei diversi stili comportamentali del paziente con MICI (Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali)
F. Castiglione
- 13.00 - 14.00 **Light Lunch**
F. Castiglione - R. Contento - F. Rizzello
- 2° SESSIONE**
- 14.00 - 15.00 Piano d'azione per aumentare l'efficacia del proprio stile
R. Contento
- 15.00 - 15.55 Adattare il proprio stile comunicativo ai diversi stili DiSC
R. Contento
- 15.55 - 16.25 Comunicazione efficace: strategie di relazione con il paziente
F. Rizzello
- 16.25 - 17.15 Il mio stile comportamentale prevalente (report DiSC)
R. Contento
Real Life
F. Castiglione, F. Rizzello
Conclusioni
F. Castiglione
- 17.15 - 17.45 Verifica di Apprendimento
R. Contento, G. Di Giuseppe