

Board Scientifico

Coordinatori

Vito Annese (Firenze)

Fabiana Castiglione (Napoli)

Co-operatori

Giuseppe Frieri (Roma)

Salvatore Leone (Palermo)

Antonio Rispo (Napoli)

Maurizio Vecchi (Milano)

Faculty

Fabiana Castiglione

Rita Contento

Gianni Di Giuseppe

Giuseppe Frieri

Salvatore Leone

Come raggiungere la sede

Dall'autostrada A1(E45), seguire le indicazioni Napoli Centro e Porto, uscire a Napoli Centro e seguire le indicazioni per la Stazione Centrale.

Con la metropolitana prendere la linea 2 e scendere a Piazza Cavour.

Dalla Stazione Centrale prendere la linea 2 della metropolitana e scendere a Piazza Cavour.

Dall'aeroporto prendere l'autobus "Alibus" scendendo alla Stazione Centrale poi linea 2 della metropolitana fermata Piazza Cavour ed all'uscita autobus numero 203.

ECM

L'evento formativo è accreditato per la seguente figura professionale: Medico Chirurgo specializzato in Gastroenterologia, Medicina interna, Medicina generale (medici di famiglia), attraverso la formulazione della Formazione Continua del Ministero della Salute con il Provider ID 3516 - PLS Educational SpA. Per l'ottenimento dei crediti formativi ECM è necessario:

- partecipare all'intero programma formativo (100% della presenza che sarà verificata tramite registro presenze)
- superare la verifica di apprendimento tramite compilazione dell'apposito questionario
- compilare la scheda di valutazione dell'evento

Con il contributo non condizionato di



Segreteria Organizzativa



PLS Educational

Via della Mattonaia, 17 - 50121 Firenze

Tel. 055 24621 - Fax 055 2462270

chiara.cammi@promoleader.com - virginia.campiglii@promoleader.com



IL MODELLO DISC NEL COLLOQUIO CLINICO

NAPOLI

27-28 novembre 2015

Hotel Palazzo Caracciolo

Via Carbonara, 112 - 80139 Napoli

programma

Venerdì 27 Novembre 2015

- 12.30 - 13.30 **Lunch**
- 13.30 - 14.00 Apertura del Corso
F. Castiglione
- 14.00 - 14.30 Intervento AMICI: La malattia ed il rapporto medico - paziente
S. Leone
- 14.30 - 15.00 Come migliorare l'aderenza alla terapia nelle IBD
F. Castiglione, G. Frieri
- 15.00 - 15.30 Presentazione del corso e obiettivi
F. Castiglione
- Perché è importante una comunicazione efficace in Italia?
- 15.30 - 16.30 Introduzione generale alla comunicazione
F. Castiglione, G. Frieri
- Watzlawick e gli assiomi della Comunicazione
Come funziona il processo comunicativo: i tre canali della comunicazione
- 16.30 - 16.45 **Coffee Break**
- 16.45 - 19.45 I principi della Comunicazione Efficace applicati alla gestione delle MICI
F. Castiglione, G. Frieri
- Tutte le sessioni didattiche prevedono esercitazioni alternate a proiezioni di brevi filmati

Sabato 28 Novembre 2015

- 1° SESSIONE** *F. Castiglione, R. Contento, G. Di Giuseppe, G. Frieri*
- 09.00 - 09.30 Obiettivi del corso
F. Castiglione, G. Frieri,
- 09.30 - 09.45 Introduzione: il modello DiSC
R. Contento

- 09.45 - 10.30 Costruiamo il modello
R. Contento
- 10.30 - 11.00 Individuare e comprendere le caratteristiche dei diversi stili comportamentali del paziente con MICI
F. Castiglione, G. Frieri
- 11.00 - 11.15 **Coffee Break**
- 11.15 - 12.00 Il mio stile comportamentale prevalente (report DiSC)
R. Contento
- 12.00 - 13.00 Quadro d'insieme dei diversi stili comportamentali del paziente con MICI
F. Castiglione
- 13.00 - 14.00 **Lunch**
- 2° SESSIONE** *F. Castiglione, R. Contento, G. Frieri*
- 14.00 - 15.00 Piano d'azione per aumentare l'efficacia del proprio stile
R. Contento
- 15.00 - 15.50 Adattare il proprio stile comunicativo ai diversi stili DiSC
R. Contento
- 15.50 - 16.00 Comunicazione efficace: strategie di relazione con il paziente
G. Frieri
- 16.15 - 17.00 Il mio stile comportamentale prevalente (report DiSC)
R. Contento
- Real Life
F. Castiglione, G. Frieri
- Conclusioni
F. Castiglione
- 17.00 - 17.30 Verifica di Apprendimento
R. Contento, G. Di Giuseppe