

## Board Scientifico

### Coordinatori

Vito Annese (Firenze)

Fabiana Castiglione (Napoli)

### Co-operatori

Giuseppe Frieri (Roma)

Salvatore Leone (Palermo)

Antonio Rispo (Napoli)

Maurizio Vecchi (Milano)

### Faculty

Fabiana Castiglione

Rita Contento

Gianni Di Giuseppe

Giuseppe Frieri

Salvatore Leone

## Come raggiungere la sede

Dall'autostrada A1 (E45), seguire le indicazioni Napoli Centro e Porto, uscire a Napoli Centro e seguire le indicazioni per la Stazione Centrale.

Con la metropolitana prendere la linea 2 e scendere a Piazza Cavour.

Dalla Stazione Centrale prendere la linea 2 della metropolitana e scendere a Piazza Cavour.

Dall'aeroporto prendere l'autobus "Alibus" scendendo alla Stazione Centrale poi linea 2 della metropolitana fermata Piazza Cavour ed all'uscita autobus numero 203.

## ECM

L'evento formativo è accreditato per la seguente figura professionale: Medico Chirurgo specializzato in Gastroenterologia, Medicina interna, Medicina generale (medici di famiglia), attraverso la formulazione della Formazione Continua del Ministero della Salute con il Provider ID 3516 - PLS Educational SpA. Per l'ottenimento dei crediti formativi ECM è necessario:

- partecipare all'intero programma formativo (100% della presenza che sarà verificata tramite registro presenze)
- superare la verifica di apprendimento tramite compilazione dell'apposito questionario
- compilare la scheda di valutazione dell'evento

## Con il contributo non condizionato di



## Segreteria Organizzativa



PLS Educational

Via della Mattonaia, 17 - 50121 Firenze

Tel. 055 24621 - Fax 055 2462270

chiara.cammi@promoleader.com - virginia.campiglii@promoleader.com



# IL MODELLO DISC NEL COLLOQUIO CLINICO

NAPOLI

27-28 novembre 2015

Hotel Palazzo Caracciolo  
Via Carbonara, 112 - 80139 Napoli

# programma

## Venerdì 27 Novembre 2015

- 12.30 - 13.30 **Lunch**
- 13.30 - 14.00 Apertura del Corso  
*F. Castiglione*
- 14.00 - 14.30 Intervento AMICI: La malattia ed il rapporto medico - paziente  
*S. Leone*
- 14.30 - 15.00 Come migliorare l'aderenza alla terapia nelle IBD  
*F. Castiglione, G. Frieri*
- 15.00 - 15.30 Presentazione del corso e obiettivi  
*F. Castiglione*
- Perché è importante una comunicazione efficace in Italia?
- 15.30 - 16.30 Introduzione generale alla comunicazione  
*F. Castiglione, G. Frieri*
- Watzlawick e gli assiomi della Comunicazione  
Come funziona il processo comunicativo: i tre canali della comunicazione
- 16.30 - 16.45 **Coffee Break**
- 16.45 - 19.45 I principi della Comunicazione Efficace applicati alla gestione delle MICI  
*F. Castiglione, G. Frieri*
- Tutte le sessioni didattiche prevedono esercitazioni alternate a proiezioni di brevi filmati

## Sabato 28 Novembre 2015

- 1° SESSIONE** *F. Castiglione, R. Contento, G. Di Giuseppe, G. Frieri*
- 09.00 - 09.30 Obiettivi del corso  
*F. Castiglione, G. Frieri,*
- 09.30 - 09.45 Introduzione: il modello DiSC  
*R. Contento*

- 09.45 - 10.30 Costruiamo il modello  
*R. Contento*
- 10.30 - 11.00 Individuare e comprendere le caratteristiche dei diversi stili comportamentali del paziente con MICI  
*F. Castiglione, G. Frieri*
- 11.00 - 11.15 **Coffee Break**
- 11.15 - 12.00 Il mio stile comportamentale prevalente (report DiSC)  
*R. Contento*
- 12.00 - 13.00 Quadro d'insieme dei diversi stili comportamentali del paziente con MICI  
*F. Castiglione*
- 13.00 - 14.00 **Lunch**
- 2° SESSIONE** *F. Castiglione, R. Contento, G. Frieri*
- 14.00 - 15.00 Piano d'azione per aumentare l'efficacia del proprio stile  
*R. Contento*
- 15.00 - 15.50 Adattare il proprio stile comunicativo ai diversi stili DiSC  
*R. Contento*
- 15.50 - 16.00 Comunicazione efficace: strategie di relazione con il paziente  
*G. Frieri*
- 16.15 - 17.00 Il mio stile comportamentale prevalente (report DiSC)  
*R. Contento*
- Real Life  
*F. Castiglione, G. Frieri*
- Conclusioni  
*F. Castiglione*
- 17.00 - 17.30 Verifica di Apprendimento  
*R. Contento, G. Di Giuseppe*